

Guide sur les services de santé

Pour le Comté de London & Middlesex



Tous les gens du Comté de London et Middlesex ont besoin de soins de santé. Ce guide liste certains soins de santé de base et de l'information sur quand et comment les utiliser.

Table des matières

Types de couvertures de santé ...04

Services de santé ...06

Urgences ...06

Salles d'urgences ...08

Services téléphoniques d'urgence ...11

Médecins de famille ...12

Cliniques sans rendez-vous ...15

Services de santé mentale ...16

Autres ressources utiles en santé et bien-être ...20

Les services listés ici peuvent changer. Cette ressource est à jour au printemps 2022.

À l'exception des services d'urgence, incluant l'aide urgente par téléphone, l'interprétation demande habituellement d'être prévue à l'avance.

Glossaire

Quand vous voyez ces images dans ce guide, cela signifie:



Services disponibles en ligne



Services disponibles en utilisant un téléphone



Des interprètes sont disponibles. Vous pouvez devoir appeler le service de santé pour le demander.

Types de couverture des soins de santé

Vos soins de santé peuvent être payés par:

Le gouvernement de l'Ontario

- **Assurance-santé de l'Ontario** - pour les personnes résidant en permanence en Ontario et certains résidents temporaires (titulaires de permis de travail, membres du clergé). La couverture débute habituellement trois mois après l'arrivée au Canada.
- **Assurance-santé Plus** - les médicaments sur ordonnance admissibles sont gratuits pour les enfants et les jeunes de 24 ans ou moins qui n'ont pas de régime privé. Vous n'avez pas besoin de vous inscrire - vous n'avez besoin que d'un numéro de carte Assurance Santé de l'Ontario et d'une ordonnance admissible.
- **PFSI (Programme fédéral de santé intérimaire)** paie pour les services pour les réfugiés et les réfugiés rerétablis pendant une courte période après leur arrivée au Canada - la durée et le type de couverture dépendent du statut au Canada.

Usager des services de santé

- **RAMU (Régime d'assurance maladie Universitaire)** – pour tous les non-résidents internationaux et les membres de leur famille qui étudient ou travaillent auprès d'une université ou d'un collège participant ou sont dans la période d'attente de 3 mois de l'Assurance-santé de l'Ontario.

- **Assurance privée** –pour les gens qui vivent au Canada et qui ne se qualifient pas pour la couverture ou sont dans la période d’attente de 3 mois de l’Assurance-santé de l’Ontario.

Comment accéder aux services de soins de santé pour les personnes sans couverture ou avec une couverture limitée :

- Les services de santé d’urgence seront fournis à toute personne qui en a besoin.
- Si vous n’avez pas d’assurance ou si votre assurance ne couvre pas tous les soins dont vous avez besoin, vous recevrez une facture pour chaque service que vous demanderez.
- Montrez vos documents d’assurance aux fournisseurs de services avant de recevoir vos soins. Ce ne sont pas tous les services qui accepteront tous les formulaires d’assurance.

Choses importantes qu’il faut savoir au sujet des services de santé à London et dans le comté de Middlesex :

- Votre information personnelle et de santé sera toujours gardée confidentielle par tous les fournisseurs de services de soins de santé. Cette information ne sera partagée que si vous en donnez l’autorisation ou si exigée par la loi. .
- Chaque site de soins de santé offre différents services à différentes heures.

Services de santé

Il est important que les patients de London et Middlesex reçoivent les bons soins au bon endroit. Il y a deux types de services pour les soins d'urgence. Aller au Centre de soins d'urgence alors que vous devriez aller à l'urgence peut causer des délais significatifs pour recevoir les soins dont vous avez besoin.

Centre de soins d'urgence

Allez au centre de soins d'urgence si :

- Vous avez un urgent besoin de soins.
- Ce n'est pas une urgence.
- Vous ne pouvez pas attendre que votre médecin de famille puisse vous voir.
- Il est peu probable que vous ayez besoin d'une hospitalisation.

Exemples de besoins de soins d'urgence:

- Fractures
- Coupures nécessitant des points
- Brûlures bénignes
- Mal d'oreilles, fièvre, infections de la vessie ou des sinus.



Information Générale



- Vous n'avez pas besoin de rendez-vous
- Interprétation gratuite disponible sur demande.
- Les Centres de soins d'urgence n'offrent pas de soins permanents pour les cas chroniques, évaluation de soins de longue durée aux bénéficiaires ou le renouvellement de prescriptions (incluant les narcotiques).

Centre de soins d'urgence de l'Hôpital St-Joseph

268 Grosvenor Street
London ON N6A 4V2

Heures: 8:00 - 18:00 les jours de semaine,
8:00-16:00 les fins de semaine et les jours
fériés

Téléphone: 519-646-6100 poste 67020

Site Internet: www.sjhc.london.on.ca/urgentcare

Centre de soins d'urgences South London

595 Bradley Ave
London, ON N6E 3Z8

Heures: 9:00 - 18:00 lundi, mardi, mercredi, jeudi
9:00- 15:00pm vendredi 9:00-
15:00 samedi, dimanche

Téléphone: 519-681-8300

Urgences à l'hôpital

Allez à l'urgence si vous avez:

- Une douleur à la poitrine (crise cardiaque)
- Un AVC
- Le souffle court
- Une douleur aigüe
- Une blessure grave
- Une blessure à la tête
- Une forte fièvre que la médication ne soulage pas
- Des saignements importants ou qui ne s'arrêtent pas
- Confusion grave ou inconscience
- Un problème sérieux avec une grossesse
- Des préoccupations sérieuses de santé mentale
- Pensées à vous faire du mal ou à blesser quelqu'un d'autre



Information générale

- Ouvert 24h / 24 tous les jours.
- Vous n'avez pas besoin de rendez-vous. Vous serez vu par un médecin par ordre de priorité en fonction de la gravité de votre maladie ou blessure; et non l'heure à laquelle vous êtes arrivé, ou si vous êtes venu en voiture ou en ambulance.
- Interprétation gratuite des langues disponible sur demande.
- Les trajets en ambulance ne sont pas couverts par l'Assurance-santé et peuvent coûter de l'argent. Vous recevrez une facture par la suite si vous n'avez pas de couverture. Vérifiez auprès de votre assureur privé, conseiller en règlement ou travailleur social pour voir s'il existe un soutien financier pour couvrir les frais.

Si vous avez une maladie ou une blessure qui met votre vie en danger et que vous avez besoin d'aide urgente, veuillez appeler le 911. Une ambulance viendra et vous amènera à l'hôpital.

Adresses des urgences de London:

Hôpital London Health Sciences Centre

Hôpital Victoria et Hôpital pour les enfants de l'ouest de l'Ontario

Urgences pour adultes et enfants

800 Commissioners Rd East

London, ON N6A 5W9

Téléphone: 519-685-8500 poste 57141

Site Internet: <https://www.lhsc.on.ca/patients-visitors/in-an-emergency>

Hôpital Universitaire

Urgence pour adultes

339 Windermere Rd.

London, ON N6A 5A5

Téléphone : 519-685-8500 poste 35198

Site Internet: <https://www.lhsc.on.ca/patients-visitors/in-an-emergency>

Emplacements des urgences du Comté de Middlesex:

Hôpital Général de Strathroy Middlesex

Urgences pour adultes et enfants

395 Carrie
St Strathroy, ON
N7G3J4

Tél.: 519-245-
5295

Services de santé des Quatre Comtés

Urgences pour adultes et enfants

1824 Concession Dr
Newbury, ONN0L1Z0

Téléphone: 519-693-
4441



Services téléphoniques

Télesanté Ontario



Le numéro sans frais : 1-866-797-0000

Parlez à une infirmière autorisée 24 heures par jour, 7 jours par semaine.

- Ce service est gratuit et confidentiel.
- Interprétation gratuite sur demande. Pour le demander, attendez que le message automatisé se termine et qu'une personne réponde, demande alors pour votre langue maternelle.

Site Internet :

<https://healthconnectontario.health.gov.on.ca/static/fr-ca/guest/home>

Centre antipoison de l'Ontario



Numéro sans frais : 1-800-268-9017

Appelez ce numéro/24 heures par jour

Le Centre antipoison de l'Ontario est toujours disponible pour vous aider si vous pensez que vous ou un de vos proches a été exposé à une substance dangereuse. Le Centre fournit des conseils d'expert sur l'exposition aux poisons communs comme :

- les médicaments
- les plantes
- les produits chimiques industriels
- les drogues de la rue
- l'alcool

Site Internet: www.ontariopoisoncentre.ca

Médecin de famille

Information générale

- Un médecin de famille vous offrira à vous et votre famille des soins continus comme des conseils sur la santé familiale, la vaccination, les examens et les prescriptions.
- Les références à des médecins spécialistes doivent être faites par un médecin de famille.
- Les bureaux des médecins de famille n'offrent pas de services d'interprétation durant les consultations. Essayez de trouver un médecin qui parle votre langue.
- Demandez à vos amis et voisins si leur docteur prend de nouveaux patients ou parlez avec un travailleur en établissement dans une école, une bibliothèque ou un organisme d'établissement.

Pour trouver un médecin de famille, contactez :

Accès soins



Le numéro sans frais: 1-800-445-1822

Site Internet : <https://www.ontario.ca/fr/page/trouver-un-medecin-de-famille-ou-une-infirmiere-praticienne>

L'Académie de médecine London et District



Téléphone: 519-673-0950

Site Internet: <https://www.ldam.ca/find-a-doctor>



London Intercommunity Health Centre
(Centre de santé communautaire de London)



Information générale

- Offre des services sociaux et de santé pour tous les gens de notre communauté incluant les programmes d'Aide pour nouveaux arrivants pour les jeunes, les adultes et les aînés. Contactez le navigateur du système pour un rendez-vous.
- Si vous ne vous qualifiez pas à ce moment pour un médecin, ils vous aideront à trouver un médecin dans votre localité.
- 3 emplacements: 659 Dundas St, London Unité 7
1355 Huron St, London
1700 Dundas Street, London Unité 1
- L'éligibilité est basée sur l'endroit où vous vivez.
- Les horaires des cliniques varient à tous les jours.
- Interprétation gratuite disponible.

Téléphone: 519-660-0874 ou 519-659-6399

Site Internet : www.lihc.on.ca

Cliniques dirigées par du personnel infirmier praticien

Information générale

- Les cliniques de soins de santé primaires qui offrent la promotion de la santé, la prévention des maladies, les soins de santé mentale primaires et gestion des maladies chroniques et qui permettent une meilleure coordination et une navigation du système de santé.
- Les cliniques dirigées par du personnel infirmier praticien sont une option quand vous êtes incapable de trouver un médecin de famille.

Heures de Clinique

- Lundi-vendredi
- 9:00-16:00
- Fermé le midi de 12:00-13:00
- Fermé les jours fériés

Le site Merrymount Children's Centre

1064 Colborne Street, N6A 4B3

Téléphone: 226-777-1988

Le site Southdale

1057 Southdale Rd East, N6E 1B3

Téléphone: 226-777-1988

Le site Allan Rush Gardens

6 Barberry Court, N5Z 3C4

Téléphone: 226-777-1988

Cliniques médicales sans rendez-vous

Information générale

- Vous pouvez aller à une Clinique sans rendez-vous si vous n'avez pas de médecin de famille ou si vous ne pouvez avoir un rendez-vous pour le voir.
- Il y a plusieurs cliniques sans rendez-vous à London et Middlesex; commencez par vérifier celles qui sont près de chez-vous en visitant :
<http://www.southwesthealthline.ca/listServices.aspx?id=10072>
- Les cliniques sans rendez-vous n'offrent pas de service d'interprétation durant les rendez-vous.
- Si vous êtes un étudiant collégial ou universitaire, vous pouvez avoir accès aux services de santé sur votre campus.



Services de santé mentale

La Ville de London et le comté de Middlesex offrent plusieurs différents types de services et d'aide pour les problèmes de santé mentale et de toxicomanie.

À l'écoute



Téléphone: 519-433-2023 ou

Numéro sans frais: 1-866-933-2023

À l'écoute est un service téléphonique confidentiel, 24 heures par jour, 7 jours par semaine d'information et d'aide en cas de crise pour les personnes qui sont aux prises avec des problèmes de santé mentale et de toxicomanie à Elgin, Oxford, Middlesex et London. Quand vous composez ce numéro, vous serez référé aux services d'aide de votre communauté

Les services d'interprétation sont disponibles pour les services téléphoniques.

Web chat disponible à <http://reachout247.ca/> [en anglais seulement]

Texto aussi disponible au 519-433-2023 (en anglais seulement)

ConnexOntario



Téléphone (sans frais): 1-866-531-2600

Web Chat at <https://www.connexontario.ca/Chat> (Anglais seulement) Texto: Textez "CONNEX" au 247247 (Anglais seulement)

Un service téléphonique qui offre de l'information confidentielle sur les ressources pour la toxicomanie, la santé mentale et les problèmes de jeux et comment y accéder. Disponible 24 heures par jours, 7 jours par semaine. Interprétation disponible sur demande.

Centre de crise pour la santé mentale et la toxicomanie



Le centre sans rendez-vous gratuit offre une évaluation de crise immédiate, de l'intervention, de la stabilisation et des liens aux ressources communautaires pour les individus de 16 ans et plus. Veuillez noter que le centre de crise n'est pas un service médical. Il n'y a pas de psychiatre sur place. Sans rendez-vous 24 heures par jour, 7 jours par semaine.

534 Queens Ave, London, ON

Téléphone: 519-434-9191

Ligne d'aide



Téléphone: 519-601-8055

Numéro sans frais: 1-844-360-8055

Offre de l'écoute confidentielle et de l'aide aux individus de 16 ans et plus à toute heure du jour et de la nuit. Pour ceux et celles qui souffrent d'anxiété, de dépression, de solitude, de bouleversement ou qui ont seulement besoin de parler avec quelqu'un, vous trouverez là une personne empathique au bout de la ligne.



Clinique de santé mentale sans rendez-vous



Une clinique sans rendez-vous hebdomadaire pour les individus, les couples et les familles qui sont aux prises avec des problèmes de santé mentale, émotionnels ou relationnels qui pourraient bénéficier d'un accès rapide à des services de conseils.

Les mardis de 13:00 to 18:00
125 Woodward Avenue, London Ontario.

Téléphone: 519-433-0183

Pour l'interprétation appelez le poste #8301 (quelques jours à l'avance)

Site Internet :

www.familyservicethamesvalley.com/service/mental-health-walk-in-clinic

Allo J'écoute



Téléphone: 1-866-925-5454

Site Internet: <https://allojecoute.ca/>

Fournit de l'information et des conseils professionnels et des aiguillages pour des problèmes de santé mentale, de toxicomanie et de bien-être pour les étudiants post-secondaire entre 17 et 25 ans.

- Ligne d'aide gratuite, confidentielle et anonyme
- Ouverte 24 heures par jour, 7 jours par semaine

Jeunesse J'écoute



(anglais/français)

Téléphone (sans frais): 1-800-668-6868

Site Internet: <https://jeunessejecoute.ca/>

Offre des conseils professionnels et de l'information et de l'aiguillage pour les problèmes de santé mentale, de toxicomanie et de bien-être pour les enfants et les jeunes entre 5 et 20 ans.

- Au téléphone et en ligne via une publication Web ou un chat en direct
- Ouvert 24 heures par jour, 7 jours par semaine
- Gratuit, anonyme et confidentiel

Équipe d'intervention de crise (EIC)



Téléphone: 519-433-0334

Intervention de crise téléphonique disponible 24/7 à London et Middlesex pour les enfants et les jeunes jusqu'à 18 ans de même que leur familles et gardiens qui ont des difficultés comportementales, sociales ou émotionnelles.

Cliniques Talk-In



Sessions sans rendez-vous de counseling gratuites pour les enfants et les jeunes jusqu'à 18 ans et leurs familles. Les cliniques sont offertes à différents endroits à London et Middlesex.

Pour les heures et les endroits, **veuillez appeler** :519-433-0334

Site Internet: www.vanier.com

Courriel: askvanier@vanier.com

Autres ressources utiles de santé et bien-être

Bureau de santé de Middlesex-London (BSML)

Information générale



- Le BSML est un bureau de santé publique qui aide à protéger la santé des gens qui vivent à London et Middlesex grâce à des cliniques, des classes et des services.
- Ouvert les jours de semaine de 8:30 à 16:30. Chaque service et chaque clinique ont des heures et des jours d'ouverture différentes.
- Le bureau n'est pas une clinique sans rendez-vous et il n'y a pas de médecins sur place sauf lors de certaines cliniques.
- L'assurance santé n'est pas nécessaire pour recevoir la plupart des services.
- Les services d'interprétation sont disponibles sur demande et doivent être réservés à l'avance.
- Il peut y avoir un léger montant à payer pour certains services qui peut être annulé en cas de difficultés financières.

Pour en savoir davantage sur ce qui est offert:

355 Wellington Street, Suite 110, London

Téléphone: 519-663-5317

Site Internet: www.healthunit.com

Pharmacies

Les pharmaciens peuvent être une partie utile de votre équipe de soins. Il est recommandé que votre famille et vous utilisiez une seule pharmacie pour vos prescriptions. **Votre pharmacien:**

- Conservera l'historique de vos allergies et de vos médicaments.
- Vous aidera à comprendre comment et quand prendre vos médicaments.



Pour plus d'information sur les services de santé et les emplacements à London et Middlesex et les régions avoisinantes utilisez les sites Internet et les services téléphoniques qui suivent:

Ontario 211



- Assistance téléphonique communautaire et services sociaux gratuite.
- Vous connecte avec les services sociaux et communautaires de votre région (logement, santé, problèmes légaux, abus, ou urgences).
- Service téléphonique disponible 24 heures par jour, 365 jours par année, dans plus de 150 langues. Attendez jusqu'à ce que le message automatique finisse et qu'une personne réponde, pour demander de l'interprétation gratuite dans votre langue.

Téléphone: 211

Site Internet: www.211ontario.ca (français et anglais)

LigneSanté Sud-Ouest



Site Internet: <https://www.lignesantesud-ouest.ca/index.aspx/>

Établissement.Org



Information multilingue pour nouveaux arrivants

Site Internet: <https://etablissement.org/>

Information London



Sous "Find Services" choisir "Basic Needs Services" pour trouver des ressources de santé

Site Internet: www.informationlondon.ca



Funded by:



**Immigration, Refugees
and Citizenship Canada**

Financé par :

**Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada**